



Stöpler is distributeur van medische instrumenten, apparaten en disposables en toeleverancier voor ziekenhuizen en klinieken. Stöpler heeft vestigingen in Nederland, België en Luxemburg. Stöpler Nederland is gevestigd in Utrecht-Leidsche Rijn.

Wij zijn voor de afdeling Service op zoek naar een enthousiaste en resultaatgerichte

Service Technicus binnendienst m/v **40 uur per week**

Je krijgt een zelfstandige functie en draagt als technicus binnendienst bij aan een professionele service naar klanten, zodat de klant over veilig en optimaal functionerend Karl Storz instrumentarium en apparatuur beschikt. Je verricht je werkzaamheden in onze werkplaats in Utrecht. Je rapporteert aan de Teamleider Service.

Tot je belangrijkste verantwoordelijkheden behoren:

- Verrichten van vakkundige expertises aan defecte instrumentarium, zowel in huis als bij de klant.
- Preventief onderhouden, prepareren en repareren van voornamelijk Karl Storz endoscopie apparatuur en TRUMPF operatietafels, lampen en pendels.
- Het uitvoeren van inspecties en preventief onderhoud aan flexibele video endoscopen.
- Contact met interne en externe klanten over te repareren instrumentarium en apparatuur. Na een technische training ben je ook in staat deze kennis over te dragen aan onze klanten en heb je een adviserende rol naar onze eigen productspecialisten.
- Maken van rapportages en offertes over uitgevoerde expertises, onderhoud en reparaties
- Samen met je directe collega's verzorg je specialistische ondersteuning aan de helpdesk (mail en telefonisch).
- Bereid om onderhoudswerkzaamheden op apparatuur van Karl Storz en TRUMPF op klantlocaties uit te voeren.

Je beschikt over de volgende kwaliteiten:

- Een MBO opleiding, richting Elektronica en/of Megatronica
- Ervaring met en/of een opleiding in de richting Medische Techniek is een pré. (Bijv. Intop MTA of MTB) of je bent bereid deze opleiding te volgen
- Technische vaardigheden en inzicht (o.a. diagnose stellen)
- Je bent positief, flexibel, stressbestendig, dienstverlenend en klachtgericht ingesteld
- Je bent administratief sterk en vind het belangrijk deze zaken op orde te hebben
- Kennis/ervaring met CRM systemen zoals Navision of Salesforce is een pré
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband uitstekend functioneren
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Duits en/of Frans is een pré
- Je bent in bezit van rijbewijs B

Wij bieden je:

Een afwisselende, zelfstandige en uitdagende functie in een dynamische en groeiende organisatie (met een open en informele bedrijfscultuur), waar je samenwerkt met enthousiaste en professionele collega's. Goede marktconforme arbeidsvoorwaarden en een salaris dat past bij je ervaring. Daarnaast bieden wij je de mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen, bijvoorbeeld door het volgen van (bedrijfs-) opleidingen.

Zoek je een functie met veel eigen verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen ideeën dan raden we je aan bij ons te solliciteren. Voor inhoudelijke informatie over bovenstaande vacature kun je contact opnemen met Mark Sintmaartensdijk, Teamleider Service, telefoon +31 (0)646324382.

Je reactie, graag voorzien van C.V. en beschikbaarheid, kun je richten aan **Stöpler Medical B.V.**, t.a.v. Irene Lantinga, HR Manager, Postbus 2445, 3500 GK, Utrecht of e-mail: hr@stopler.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.