

**Functie**

Medewerker Sales &amp; Support ECRI-servicesoftware

**Land**

Nederland

VZI zoekt een:

## Freelance Medewerker Sales & Support ECRI Service software (m/v)

(8-14 uur per week)

**Over VZI**

De Vereniging van Ziekenhuis Instrumentatietechnici is als vaksectie binnen de NVTG (Nederlandse Vereniging van Technici in de Gezondheidszorg) opgericht op 23 april 1971. Doel is de belangen en kennis van onze 1200 leden te behartigen.

Als vereniging vertegenwoordigen wij in Nederland het service-softwarepakket van ECRI-Institute. Dit uitgebreide pakket biedt (management-)informatie, alerts, inkoopoplossingen op diverse gebieden van de medische apparatuur en technologie

Voor Nederland zijn we nu op zoek naar een enthousiaste Freelance Parttime Medewerker Sales & Support.

**Wie zoeken we?**

Wij zoeken een ervaren medewerker met kennis van de medische technologie en ervaring in de gezondheidszorg en de daaraan gerelateerde business bedrijven of instellingen. Je bent verantwoordelijk voor ondersteuning, begeleiding en uitbreiding van de ECRI-diensten in Nederland.

Na een trainingen en een inwerkperiode ga je zelfstandig aan de slag. Je wordt vanuit de VZI en onze backoffice gefaciliteerd en ondersteund. Je bezoekt bestaande klanten, instrueert, adviseert en ondersteunt onze abonnees. Tevens bouw je aan uitbreiding van klanten en relaties en uiteindelijk verkoop.

Je onderhoudt tevens contact met het ECRI-Instituut (Emergency Care Research Institute) ten aanzien van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot de geboden pakketten en diensten.

**Je taken bestaan onder andere uit:**

- Het ondersteunen van de abonnees/gebruikers
- Optimaliseren en of uitbreiden van de geboden diensten
- Opzetten en uitvoeren acquisitie plan, actief in de markt zetten van ECRI service-software
- Zelfstandig afhandelen van vragen/klachten en/of tekortkomingen
- Verbetervoorstellen ten behoeve van de kwaliteit van onze dienstverlening
- Beheer van de ECRI pakketten
- Samenwerken met backoffice
- Rapporteren verantwoordelijken VZI

### **Functie-eisen:**

Communicatieve en commerciële vaardigheden  
Flexibiliteit  
Klantgerichtheid  
Computerervaring  
HBO/MBO+ niveau  
Ervaring met de branche en medische technologie  
In bezit van rijbewijs B  
Gedegen kennis van de Engelse taal in woord en geschrift

### **Wie ben jij?**

Je bent iemand met HBO-MBO+ denk- en werkniveau, maar belangrijker: je bent zelfstandig, je hebt ervaring in de branche medische technologie en ziekenhuizen, bezit ICT-vaardigheden en bent bekend met ECRI, je bent klantgericht!

Je hebt een commerciële instelling, affiniteit met veiligheid, kwaliteit, risicomanagement en kosten medische technologie.

### **Vergoeding**

Betreft een bezoldigde functie, middelen en faciliteiten zijn onderdeel van de functie.

### **Nadere informatie**

Nadere informatie over VZI en ECRI-Institute kan worden gevonden op [www.vzi.nl](http://www.vzi.nl) en [www.ecri.org](http://www.ecri.org)



### **Reageren!**

Schrijf een motivatiebrief en stuur deze, samen met je CV, per email naar

a.sieverink@vzi.nl  
T.a.v. Mw. A. (Anita) Sieverink / secretaris VZI